

FUNERARIAS REUNIDAS DEL BIERZO S.A. es una empresa asentada, que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión Integrado que abarca tres ámbitos clave: la Calidad de los servicios prestados, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como empresa orientada al cliente aspiramos a lograr el éxito en todas nuestras actividades y compartirlo con las partes interesadas, es decir, nuestros clientes, empleados y proveedores. Funerarias Reunidas del Bierzo S.A. enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de los servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del sistema, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud laboral.

El ámbito de aplicación engloba todas las actividades relacionadas con los servicios funerarios, tanatorio e incineración.

La Dirección de la organización fundamenta su Política bajo la siguiente declaración de principios:

- Seriedad, máximo respeto y delicadeza en el trato con los clientes. Ofrecemos un trato personal, directo y constante a las familias, para hacer de nuestro servicio uno de los más competentes y satisfactorios.
- Eficiencia y profesionalidad del personal en todas y cada una de las tareas que incluye nuestro trabajo.
- Una total transparencia y claridad en nuestra gestión, para todos los servicios prestados por nuestra empresa. Mantenemos un compromiso de cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y reglamentario que nos fueran requeridos así como otros requisitos que la empresa suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales y los relacionados con los peligros para la seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer una mejora continua en cada proceso, así como en nuestra actuación medioambiental y en la seguridad y salud en el trabajo, forma parte de nuestro principal objetivo.
- Prevenir la contaminación y disminuir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados por nuestra actividad, centrándonos principalmente en el control y minimización de consumos, residuos, emisiones y vertidos.
- Generar y favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Conseguir la colaboración de todo el personal de la empresa así como de nuestros proveedores y subcontratas para poder llevar a cabo con éxito las directrices establecidas por nuestro Sistema de Gestión Integrado.

- Recabar toda la información necesaria para llevar a cabo la correcta investigación de los accidentes laborales que pudiesen producirse, así como evaluar los riesgos que no se pueden evitar, y garantizar el control de la salud de los trabajadores.

Investigar y desarrollar las medidas más adecuadas para tratar de prevenir la contaminación y los accidentes laborales. En este sentido, la empresa establece un compromiso formal a través de la implantación de un sistema integrado de gestión, con la prevención de riesgos, como medio para proteger la integridad y la salud de las personas, las instalaciones y el medio ambiente.

- Realizar todas las actividades sin comprometer los aspectos de seguridad y salud en el trabajo por consideraciones económicas o de productividad.
- Analizar todos los incidentes con potencial de daño e iniciar su corrección de inmediato.

Esta Política Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la Organización y revisada para su adecuación cuando se considere necesario.

Gerencia Tanatorio La Encina